

THẾ HỆ VÀNG 3T

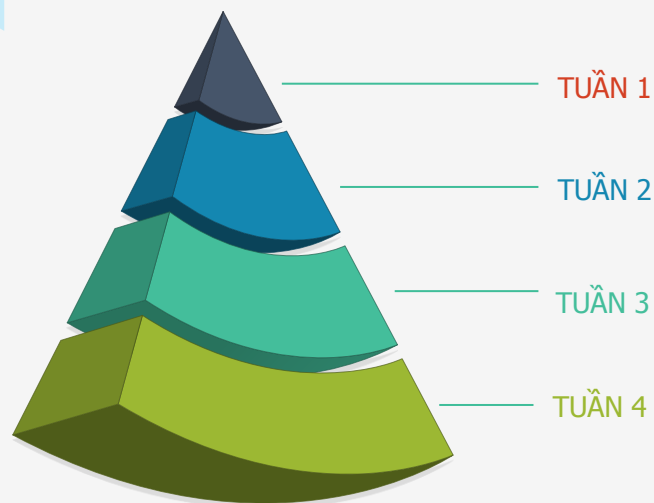
Học thật – Làm thật – Lương thật

Lộ trình đào tạo – TP. HCM | Hà Nội



Chương trình đào tạo trải nghiệm

Giao dịch viên



TUẦN 1

Làm quen với đơn vị | Tìm hiểu các sản phẩm – dịch vụ SCB đang cung cấp cho KHCN

TUẦN 2

Tham gia tư vấn sản phẩm – dịch vụ tiền gửi dành cho KHCN, KHTC và hỗ trợ GDV thực hiện quy trình giao dịch tiền gửi

TUẦN 3

Tham gia giới thiệu, hướng dẫn KH sử dụng các sản phẩm thẻ và dịch vụ NHĐT của SCB, hỗ trợ NV nghiệp vụ thực hiện quy trình phát hành thẻ và nghiệp vụ Ebanking dành cho KHCN

TUẦN 4

Hỗ trợ GDV thực hiện quy trình giao dịch 1 cửa và thực hành kỹ năng tư vấn bán hàng, xử lý tình huống trong giao dịch với KH

Chương trình đào tạo trải nghiệm

Nhân viên KHCN

TUẦN 1

Tìm hiểu đặc điểm của SCB | Hiểu rõ quy trình, quy chế cấp tín dụng, các sản phẩm cho vay chủ yếu của SCB | Nghiên cứu 01 hồ sơ tín dụng đã phát sinh thực tế

TUẦN 2

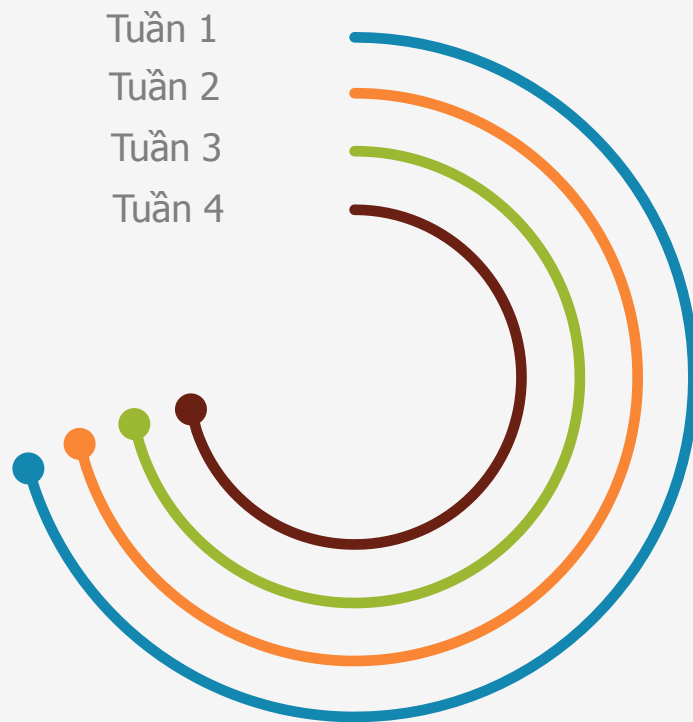
Nghiên cứu hồ sơ nghiệp vụ sản phẩm Cho vay tiêu dùng thông qua hình thức phát hành thẻ tín dụng | Hiểu được các bước thực hiện thực tế khi thẩm định một bộ hồ sơ vay cụ thể

TUẦN 3

Nghiên cứu hồ sơ nghiệp vụ SP Cho vay mua nhà ở, nhận chuyển nhượng QSDĐ và xây dựng, cải tạo nhà ở phát sinh thực tế | Hiểu được các bước thực hiện thực tế khi thẩm định một bộ hồ sơ vay cụ thể

TUẦN 4

Nghiên cứu hồ sơ nghiệp vụ sản phẩm Cho vay mua xe ô tô phát sinh thực tế | Hiểu được các bước thực hiện thực tế khi thẩm định một bộ hồ sơ vay cụ thể



Chương trình đào tạo trải nghiệm

Nhân viên Tư vấn

1

Làm quen với đơn vị
| Tìm hiểu các sản phẩm – dịch vụ SCB đang cung cấp cho KHCN

2

Tham gia tư vấn sản phẩm – dịch vụ tiên gửi dành cho KHCN, KHTC và hỗ trợ NVTV thực hiện các giao dịch tiên gửi

3

Giới thiệu, hướng dẫn KH sử dụng các sản phẩm thẻ và dịch vụ NHĐT, hỗ trợ NVTV thực hiện quy trình phát hành thẻ và nghiệp vụ Ebanking dành cho KHCN

4

Thực hành kỹ năng tư vấn bán hàng và xử lý tình huống trong giao dịch với KH